



Verkehrsverbund Großraum Nürnberg

## App aufs Handy, Ticket, los!

### Der direkte Weg zu Ihrem VGN-Ticket

Mit der App VGN Fahrplan & Tickets erhalten Sie HandyTickets im Handumdrehen auf Ihr Smartphone, wie Einzelfahrkarten, TagesTickets, Anschlussfahrkarten, Solo 31, Semestertickets, Wochen- und Monatswertmarken im Ausbildungsverkehr und das 365-Euro-Ticket VGN für Schülerinnen, Schüler & Azubis.

Preisvorteil inklusive: Ihre Einzelfahrkarte gibt's ebenso wie Ihre Anschlussfahrkarte als HandyTicket zum rabattierten Preis.

In Nürnberg wird bereits jede 3. Einzelfahrkarte online gekauft.

### **Kauf ohne Registrierung**

Mit der App können Sie auch ohne Registrierung VGN-Tickets kaufen. Die möglichen Zahlungsmittel hierfür sind **Apple Pay, Google Pay** und **PayPal.** 

#### **Ticket-Schnellkauf**

Nur 1-mal unter **shop.vgn.de** oder **direkt in der App registrieren** (ab 16 Jahre), Standard-Zahlungsmittel eingeben – und in Zukunft ist Ihr Ticket mit wenigen Fingertipps sofort auf Ihrem Smartphone.



#### Ticketkauf auch ohne Tarif-Kenntnisse

Geben Sie über den **Menüpunkt Verbindungen** einfach Ihren Start- und Zielpunkt ein. Zu den möglichen Verbindungen werden die entsprechenden **Preisstufen** angezeigt – mit Kaufoption.



## **Jederzeit Zugriff auf Ihr VGN-Ticket**

Über die App gekaufte HandyTickets werden automatisch gespeichert und können auch ohne Internetverbindung aufgerufen werden.

#### **Weitere Ticketnutzerinnen und -nutzer**

Möchten Sie für jemand anderen ein Ticket kaufen, können Sie weitere Profile anlegen und speichern.

## Noch mehr Komfort für unterwegs

Ob schnelle Verbindungssuche, Auskünfte zu Fahrplanänderungen oder Haltestellen-Abfahrtszeiten, mit der App haben Sie wichtige Infos jederzeit im Blick.

Für iPhone & Android



# Ticketkauf im VGN Onlineshop

# Willkommen im VGN Onlineshop unter shop.vgn.de

Hier steht Ihnen das **komplette VGN-Ticket-Sortiment** zum Kauf zur Verfügung – jederzeit von zu Hause aus oder unterwegs, über Ihren Computer, Ihr Tablet oder Smartphone.

Dabei sind Tarif-Kenntnisse nicht nötig: Über die Verbindungsauskunft wird die Preisstufe automatisch ermittelt. Auch für Anschlussfahrkarten ist das Ermitteln der richtigen Preisstufe ganz einfach. Nutzen Sie hierfür die Anschlussfahrkarten-Auskunft.

Wie möchten Sie Ihr VGN-Ticket erhalten? Sie haben die Wahl: entweder auf dem **Postweg**, als **PrintTicket** zum Ausdrucken oder als **HandyTicket** direkt auf Ihrem mobilen Endgerät.



Print- und Handyticket



Postversand

Bei vielen Tickets ist der **Gültigkeitsbeginn bis zu**31 Tage im Voraus frei wählbar. Print- und HandyTickets können Sie bis zum Gültigkeitsende beliebig oft ausdrucken oder abspeichern.

Ein PrintTicket, das Sie am Computer gekauft haben, kann auch als HandyTicket auf Ihrem Smartphone oder Tablet angezeigt werden. Oder wollen Sie Ihr HandyTicket als PrintTicket ausdrucken? Auch das geht!

Nur 1-mal unter **shop.vgn.de** registrieren (ab 16 Jahre) – und in Zukunft können Sie sich in Ihren Account bequem einloggen.

Übrigens: Auch im Onlineshop ist der unregistrierte Kauf möglich.

Ganz bequem kommt Ihre VGN-Fahrkarte zu Ihnen!







shop.vgn.de



### Tickets für Schülerinnen, Schüler & Azubis sowie Studierende





- 365-Euro-Ticket VGN (nur für Schülerinnen, Schüler & Azubis)
- Wochenwertmarke Schülerinnen, Schüler/
- Monatswertmarke Schülerinnen, Schüler/ Ausbildung



- · Semesterticket Basiskarte
- Semesterticket Zusatzkarte

#### Sonderkarten





- FerienTicket
- Ferien-Tageskarte

#### Rubrik "Mein Abo"

#### 3-/6-/12-Monatskarten



- JahresAbo
- JahresAboPlus
- 9-Uhr-Jahres Abo
- Abo 3
- Abo 6

Print- und HandyTickets (außer Semestertickets) können für eine andere Person gekauft werden, wenn Sie diese als Ticketnutzerin oder -nutzer angegeben haben.

Bestimmen Sie den Gültigkeitsbeginn Ihres VGN-Tickets bis zu 31 Tage im Voraus! Nur Einzel- und Anschlussfahrkarten sind nach dem Kauf immer sofort gültig.

# So bezahlen Sie Ihr VGN-Ticket – bargeldlos und sicher









• per SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkarte



über PayPal





 beim Ticketkauf über die VGN-App ist die Zahlung auch mit Apple Pay und Google Pay möglich

#### Ihre Kosten im Blick

Sind Sie im VGN Onlineshop eingeloggt, finden Sie unter "Meine Bestellungen" Ihre bisherigen Einkäufe und können einfach eine Quittung, z. B. für Ihre Steuererklärung, ausdrucken.

## "Ihren Fahrschein bitte!"

Bei der Kontrolle von Print- und HandyTickets kann von der Ticketnutzerin/dem Ticketnutzer auch ein amtlicher Lichtbildausweis oder ein eTicket mit Lichtbild verlangt werden.

In Bussen mit elektronischer Ticketkontrolle halten Sie den Barcode Ihres Print- oder HandyTickets vor das Scanner-Gerät beim Einstieg. In allen anderen Fällen zeigen Sie Ihr Ticket bitte dem Kontroll- bzw. Fahrpersonal.

#### Info-Service



www.vgn.de

shop.vgn.de



App für iPhone & Android

**VGN Fahrplan & Tickets** 



0911 27075-99



### Verkehrsverbund Großraum Nürnberg

Rothenburger Str. 9 • 90443 Nürnberg • Tel. 0911 27075-0



















